

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

кафедра организации здравоохранения, экономики и социальной работы



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ «**Основы консультирования в социальной
работе**»

направление подготовки 040400.62 – социальная работа
профиль – **Социальная работа в системе здравоохранения**
квалификация – бакалавр
форма обучения – заочная
нормативный срок обучения – 5 лет

Всего ЗЕТ – 4

Всего часов – 144, из них:

- аудиторных занятий – 20 часов:
 - лекций – 6 часов,
 - практических занятий – 14 часов.
- самостоятельная работа – 115 часов
- формы контроля:
 - контрольная работа – 5 семестр,
 - экзамен – 5 семестр (9 часов).

г.Ставрополь, 2011 г.

Рабочая программа разработана в соответствии:

- ФГОС ВПО по направлению подготовки 040400.62 социальная работа (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержденным приказом Минобрнауки РФ от «08» декабря 2009 № 709;
- рабочим учебным планом по направлению подготовки 040400.62 – социальная работа, утвержденным Ученым советом академии от «___» _____ 2011 г. протокол № _____.

Рабочая учебная программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры организации здравоохранения, экономики и социальной работы «___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г. протокол № ___

Зав. кафедрой, профессор _____ В.Н.
Муравьева

Одобрена Цикловой методической комиссией гуманитарных дисциплин

«___» _____ 20__ г. протокол № ___

Председатель ЦМК _____ Т.Б. Сергеева

Согласована:

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования _____ Н.А. Федько

Начальник УМУ _____ Н.П.
Вышковский

Руководитель ЦУКО _____ Ю.В. Первушин

Пояснительная записка

Как один из методов технологии социальной работы консультирование играет важную роль в системе социального обслуживания населения.

Консультирование как технологический способ решения социальных задач — это процедура, часто используемая в социальной работе, в медицинской, юридической практике специалистами разных направлений с целью ориентации граждан, отдельных лиц, семей, групп, общин путем советов, указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией.

Развитие в обществе системы органов и учреждений, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере социального консультирования, укоренение в общественном и массовом сознании представлений об эффективности подобной помощи, развитие системы подготовки соответствующих специалистов позволит в будущем значительно повысить уровень социальной защищённости как общества в целом, так и каждого отдельного человека.

Учебный курс «Основы консультирования в социальной работе» является неотъемлемой компонентой профессиональной подготовки будущего бакалавра по социальной работе, основанием для его последующего личностного и профессионального развития и совершенствования.

Освоение данной дисциплины обеспечивает обучающимся возможность эффективной профессиональной деятельности, их включенность в процессы организации информированности населения по решению их социальных проблем, в реализацию программ и проектов, направленных на развитие социальной сферы.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: знакомство студентов с основами консультирования и формирование профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности

Задачами дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» являются:

1. Овладение теорией, методологией и механизмом управленческого консультирования, что позволит будущим бакалаврам социальной работы вести организационно-управленческую и административную работу в различных организациях системы социальной защиты населения
2. Осознание роли различных школ менеджмента и теорий социального управления
3. Развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания теории и практики консультирования в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» относится к дисциплинам вариативной части профессионального цикла (БЗ.ВОД.11) Она включает в себя основные компоненты профессиональных знаний в области организации консультативной помощи гражданам, необходимых социальному работнику в его практической и научной деятельности и является предшествующей для изучения таких дисциплин как «Технология социальной работы», «Конфликтология в социальной работе», «Управление в социальной работе», «Социальная реабилитация», «Социальная геронтология».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Перечень компетенций в соответствии с ФГОС:

Общекультурные компетенции (ОК):

1. Уметь логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2)

Профессиональные компетенции (ПК):

1. Быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации (ПК-3)
2. Быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента (ПК-7)
3. быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18)
4. Быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения (ПК-26).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные теоретические направления и концепции социального консультирования, описывающие разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению;
- основные понятия, категории и концепции консультативной деятельности, ее принципы и закономерности;
- формы, уровни, технологии консультативной работы, ее этапы;

- основополагающие этические принципы социальной работы при консультировании

УМЕТЬ:

- организовывать и проводить консультативную деятельность в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
- применять методы разрешения конфликтов на основе консультирования;
- проводить индивидуальную работу со случаем, с семьей, групповую работу с целью консультирования.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой при осуществлении консультирования;
- навыками к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других в процессе консультирования;
- основными методами консультативной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- навыками проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 часа)

№ п/п	Виды учебной работы	Всего часов	семестры	
			5	
1.	Аудиторные занятия	20	20	
	в том числе:			
	Лекции (Л)	6	6	
	Практические занятия (ПЗ)	14	14	
	Семинарские занятия (СЗ)			
	Лабораторные работы (ЛР)*			
2.	Самостоятельная работа студентов (СРС)	115	115	
	в том числе:			
	самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	103	103	
	Написание контрольной работы	12	12	
3.	Промежуточная аттестация (экзамен)	9	9	
	Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Раздел 1. Теоретические основы консультирования в социальной работе.

Тема 1. Понятие и сущность социального консультирования

Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе». Определение понятия, целей и задач консультирования. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. Особенности организации консультирования в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса «Основы консультирования в социальной работе».

Тема 2. Теоретические основы консультирования в социальной работе

Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса

Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов.

Этап установления взаимодействия. Способы установления взаимодействия.

Этап субъективного изложения проблемы. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса. Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса.

Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса. Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента.

Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов

Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный; по объекту воздействия – индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию

обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие. Вид социального консультирования - целевая установка клиента, Рефлексивное консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование.

Принципы организации социального консультирования: Принцип анализа подтекста Принцип отказа от конкретных рекомендаций Принцип системности Принцип уважения личности клиента.

Принципы осуществления социального консультирования: Принцип компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности.

Принципы проведения любой консультации: Целесообразность и целеустремленность. Добровольность и ненавязчивость. Методическая грамотность и компетентность.

Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования: Принцип заинтересованности клиента Принцип ситуативного контроля, Принцип органичности и естественности Принцип незавершённости.

Функции социального консультирования: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; аксиокоррекция, аксикреация, аксиогенез; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования

Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.

Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания.

Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.

Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность, соответствие контекста развивается с помощью таких приемов, как демонстрация уважения к партнеру, использование ключевых вопросов, организация диалога и др.

Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента. Стрессоустойчивость.

Раздел 2. Технологические основы консультирования в социальной работе.

Тема 6. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса

Этапы социального консультирования. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.

Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.

Организационная диагностика при социальном консультировании. Методы получения информации в социальной работе. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей. План-график работ в консалтинговом проекте в социальной работе. Ценообразование на консалтинговые услуги в социальной работе.

Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы

Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе. Консультирование в области управления качеством в социальной работе. Консультирование по проблемам повышения финансового управления. Специфика консалтинговой деятельности в антикризисном управлении в социальной работе. Консультирование в области управления проектами в социальной работе. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.

Тема 8. Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования

Связующие процессы в управлении социальной работой. Понятие, виды коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации при консультировании. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании. Совершенство коммуникаций в организациях. Коммуникации в социальной работе при реализации консультирования. Установление взаимопонимания при

консультировании. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.

Тема 9. Администрирование в социальной работе при консультировании

Информационные системы и технологии в процессе консультирования в социальной работе. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании. Подготовка и оформление управленческих документов при реализации социального консультирования. Распорядительные и организационные документы. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами при социальном консультировании.

Тема 10. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта

Навыки поддержания консультативного контакта. Невербальное общение. Невербальное поведение и структурирование времени а) опознание - замедленное реагирование на сообщения партнера; б) приоритеты - относительное время обсуждения отдельных тем. . Невербальное общение с использованием тела а) контакт глаз б) глаза - "сверкание" и блеск глаз, слезы в глазах, "расширение глаз; в) кожа - состояние кожных покровов: бледность, покраснение, "гусиная кожа"; г) поза – как показатель настороженности или физической усталости, свидетельство о самозащите (например, скрещенные руки или ноги); д) выражение лица .

Невербальное общение посредством голоса: а) тон голоса - монотонный, бесчувственный, с измененной модуляцией, строгий, нежный, ласковый, уверенный, слабый, нерешительный, дрожащий, напряженный; б) темп речи - быстрый, умеренный, медленный; в) громкость голоса - сильная, умеренная, тихая; г) произношение - отчетливое, невнятное. Невербальное общение и структурирование окружения: а) дистанция; б) предметы обстановки и оборудование

комнаты; в) одежда г) позиция в пространстве. Факторы невербального общения.

5.2. Разделы (темы) дисциплины и формы занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Всего часов	Аудиторные занятия (часы) в том числе		зэк	Самост работа
			лекции	практи ч.		
1	Понятие и сущность социального консультирования	7	2			5
2	Теоретические основы консультирования в социальной работе	12	2			10
3	Структура и этапы консультативного процесса	14	2			12
4	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников	12		2		10
5	Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	14		2		12
6	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	14		2		12
7	Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	12		2		10
8	Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений при консультировании	12		2		10
9	Администрирование в социальной работе при консультировании	12		2		10
10	Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта	14		2		12
	Контрольная работа	12				12
	Экзамен	9				
	Итого	144	6	14	9	115

5.3. План лекций

№ п/п	Кол-во часов	Тема лекции	Перечень учебных вопросов
1	2	Тема 1. Понятие и сущность социального консультирования	1. Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе». 2. Определение понятия, целей и задач консультирования. 3. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. 4. Особенности организации консультирования в социальной работе. 5. Научно-методическое и информационное обеспечение курса «Основы консультирования в социальной работе».
2	2	Тема 2. Теоретические основы консультирования в социальной работе.	1. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. 2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. 3. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе. 4. Содержание консультационной услуги в социальной работе. 5. Сущность процесса консультирования в социальной работе. 6. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
3	2	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса	1. Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов. 2. Этап установления взаимодействия. Способы установления взаимодействия. 3. Этап субъективного изложения проблемы. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание 4. Этап анализа проблемы. 5. Этап проработки проблемы. 6. Завершение консультативного процесса Подведение итогов.

5.4. План семинарских занятий

№ п / п	Кол-во часов	Тема занятия	Перечень учебных вопросов
1	2	Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подходы к определению сущности консультирования. 2. Виды консультирования. 3. Принципы организации социального консультирования. 4. Функции социального консультирования.
2	2	Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функции и роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. 2. Ответственность консультанта. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. 3. Приёмы пассивного и активного слушания. 4. Способность критически оценивать информацию. 5. Умение правильно формулировать вопросы. 6. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента. 7. Стрессоустойчивость консультанта.
3	2	Тема 6. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы работы консультантов в социальной работе. 2. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе. 3. Формы и способы деятельности социального консультанта 4. Организационная диагностика при социальном консультировании. 5. Разработка рекомендаций на основе консультирования
4	2	Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. 2. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе. 3. Консультирование в области управления качеством в социальной работе. 4. Консультирование в области управления

			проектами в социальной работе. 5.Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
5	2	Тема 8. Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений при консультировании	1.Понятие, виды коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации при консультировании. 2. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. 3.Межличностные и организационные коммуникации при консультировании. 4.Установление взаимопонимания при консультировании. 5.Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании. 6.Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.
6	2	Тема 9. Администрирование в социальной работе при консультировании	1. Информационные системы и технологии в процессе консультирования в социальной работе 2.Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании. 3.Подготовка и оформление управленческих документов при реализации социального консультирования. 4.Организация работы с документами при социальном консультировании.
7	2	Тема 10. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта	1.Навыки поддержания консультативного контакта. 2.Невербальное общение. 3.Невербальное поведение и структурирование времени 4. Невербальное общение с использованием тела. 5.Невербальное общение посредством голоса 6.Невербальное общение и структурирование окружения 7.Факторы невербального общения.

5.5. Занятия, проводимые в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия (Л, ПЗ, СЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
1.	Л. Тема 2. Теоретические основы консультирования в социальной работе.	Лекция-беседа	2
2.	ПЗ. Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	Дискуссия, решение проблемных ситуаций	2

3.	ПЗ. Тема 10. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта	Ролевая игра, решение проблемных ситуаций	2
----	---	---	---

5.5. Самостоятельное изучение разделов (тем)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля). Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.	Виды СРС	Кол-во часов
	Раздел 1. Теоретические основы консультирования в социальной работе.		49
1	Тема 1. Понятие и сущность социального консультирования Определение понятия, целей и задач консультирования. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. Особенности организации консультирования в социальной работе	Составление картотеки информационных источников по содержанию дисциплины. Конспектирование источников	5
2	Тема 2. Теоретические основы консультирования в социальной работе Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.	Подготовка к практическому занятию. Работа с информационно-справочной литературой	10
3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание.. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация	Самостоятельное изучение темы Конспектирование источников, подготовка к занятиям, итоговой аттестации	12

	личностного ресурса клиента.		
4	<p>Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный. Виды консультирования: медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие</p> <p>Принципы организации социального консультирования. Принципы осуществления социального консультирования.</p> <p>Принципы проведения консультации. .</p> <p>Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования.</p> <p>Функции социального консультирования</p>	<p>Подготовка докладов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Рефлексивное консультирование 2.Проектное консультирование 3.Технологическое консультирование 4.Прогностическое консультирование 	10
5	<p>Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования</p> <p>Функции консультанта. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.</p> <p>Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эко-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания.</p> <p>Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность, соответствие контекста развивается с помощью таких приемов, как демонстрация уважения к партнеру, использование ключевых вопросов, организация диалога и др.</p> <p>Умение правильно сформулировать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента. Стрессоустойчивость.</p>	<p>Подготовка к практическому занятию. Написание доклада «Профессиональные и духовно-нравственные качества личности консультанта»,</p> <p>Подготовка к практическим занятиям, итоговой аттестации</p>	12
	Раздел 2. Технологические основы консультирования в социальной работе.		54
6	Тема 6. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях	Подготовка к практическому	12

	<p>консультационного процесса</p> <p>Этапы социального консультирования. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе.</p> <p>Формы и способы деятельности социального консультирования</p> <p>Организационная диагностика при социальном консультировании. Методы получения информации в социальной работе. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей.</p>	<p>занятию. Написание доклада «Методы работы консультантов в социальной работе».</p>	
7	<p>Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы</p> <p>Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе. Консультирование в области управления качеством в социальной работе. Консультирование по проблемам повышения финансового управления Специфика консалтинговой деятельности в антикризисном управлении в социальной работе. Консультирование в области управления проектами в социальной работе. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.</p>	<p>Самостоятельное изучение темы, Написание доклада «Виды консультирования». Подготовиться к дискуссии «Консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам законодательства».</p>	10
9	<p>Тема 8. Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования</p> <p>Связующие процессы в управлении социальной работой. Понятие, виды коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации при консультировании. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании. Совершенство коммуникаций в организациях. Коммуникации в социальной работе при реализации консультирования. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.</p>	<p>Подготовиться к дискуссии: «Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе». Подготовка к итоговой аттестации</p>	10
9	<p>Тема 9. Администрирование в социальной работе при консультировании</p>	<p>Подготовка к практическому</p>	10

	Информационные системы и технологии в процессе консультирования в социальной работе Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании. Подготовка и оформление управленческих документов при реализации социального консультирования. Распорядительные и организационные документы. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами при социальном консультировании.	занятию. Подготовка эссе: «Консультант социальной службы»	
10	Тема 10. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта Навыки поддержания консультативного контакта. Невербальное общение. Невербальное поведение и структурирование времени Невербальное общение с использованием тела Невербальное общение посредством голоса Невербальное общение и структурирование окружения Факторы невербального общения.	Подготовка к ролевой игре «Консультирование по вопросам трудоустройства» Подготовка к итоговой аттестации.	12
			103

6. Библиотечно-информационные ресурсы

6.1. Литература

Основная

п/п	Наименование	Автор (ы) (Фамилия И.О.)	Год, место издания	Кол-во экз. в библиотеке
1.	Технологии социальной работы	Холостова Е.И.	М.: Издательство Юрайт, 2011.	ЭБС «Консультант Студента»

Дополнительная

п/п	Наименование	Автор (ы) (Фамилия И.О.)	Год, место издания	Кол-во экз. в библиотеке
2.	Социальная работа	Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Веричева О. Н., Захарова Ж. А.	М.: Издательство Дашков и Ко, 2011.	ЭБС «Консультант Студента»
2.	Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями.	Меновщиков В. Ю.	М.: Издательство «Смысл», 2009.	ЭБС «Консультант Студента»

6.2. Базы данных, справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы, ссылки.

1. Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование»- <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»- <http://shool-collection.edu.ru/>
4. Студенческая электронная он-лайн библиотека- <http://yourlib.net/content/view/10/3/>
5. Вербальные и невербальные коммуникации. Характеристики общения - <http://www.kadry.ru/articles/detail.php?ID=14732>
6. Сайт психолога. Консультирование. <http://psischool.ucoz.ru/index/konsultirovanie/0-40> -
7. Работа психолога на телефоне доверия- <http://bookap.info/sociopsy/romanova/>
8. Психологическое консультирование на "Телефоне Доверия" - <http://www.psylib.ru/statyi/raznoe/pkntd.php>
9. 9.Консультирование в медико-социальной работе - <http://www.infospid.ru/index.php?cat=sqeat>

7.Оценочные средства

7.1. Примерные темы контрольных работ.

Вариант 1.

1. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
2. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в социальной работе.
3. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
4. Результат консультационной услуги.

Вариант 2.

1. Подходы к определению сущности консультирования.
2. Распорядительные и организационные документы при консультировании.
3. Принципы организации социального консультирования.
4. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.

Вариант 3.

1. Роли консультанта и клиента.
2. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
3. Принципы осуществления социального консультирования.
4. Организационная диагностика при социальном консультировании.

Вариант 4.

1. Этапы социального консультирования.
2. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
3. Методы работы консультантов в социальной работе.
4. Общие принципы проведения консультации.

Вариант 5.

1. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
2. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании.
3. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.
4. Организация работы с документами при консультировании.

Вариант 6.

1. Понятие, виды коммуникаций.
2. Примеры обмена информацией в организации при консультировании.

3. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы при консультировании.

Вариант 7.

1. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой при консультировании.
2. Подготовка и оформление управленческих документов при консультировании.
3. Виды консультирования.
4. Информационно-справочные документы при консультировании.

Вариант 8.

1. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
2. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе
3. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования.
4. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.

Вариант 9.

1. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
2. Приемы пассивного и активного слушания.
3. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
4. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.

Вариант 10.

1. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании.
2. Методы получения информации в социальной работе.
3. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе.
4. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.

7.2. Вопросы к экзамену:

1. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в социальной работе.
4. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
5. Результат консультационной услуги.
6. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
7. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
8. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов
9. Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный
10. Виды консультирования
11. Социальное консультирование и его виды
12. Принципы организации социального консультирования
13. Принципы осуществления социального консультирования.
14. Принципы проведения консультации
15. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования
16. Функции социального консультирования
17. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования
18. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.
19. Роли консультанта и клиента.
20. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.
21. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
22. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
23. Приемы пассивного и активного слушания.
24. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса

25. Этапы социального консультирования.
26. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
27. Методы работы консультантов в социальной работе.
28. Формы и способы деятельности социального консультирования
29. Организационная диагностика при социальном консультировании.
30. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе..
31. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
32. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.
33. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.
34. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.
35. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
36. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.
37. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.
38. Информационное обеспечение социального управления.
39. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.
40. Подготовка и оформление управленческих и информационно-справочных документов.

8. Материально-техническое обеспечение.

1. Компьютерный класс.
2. Мультимедийные аудитории.
3. Интерактивная доска+ПК+видеопроектор.

9. Программное обеспечение.

1. Создание и редактирование текстов - Microsoft Word 2003, 2007, 2010.

2. Создание и редактирование электронных таблиц - Microsoft Excel 2003, 2007, 2010.
3. Создание и редактирование мультимедийных презентаций - Microsoft PowerPoint 2003, 2007, 2010.
4. Управление базами данных - Microsoft Access 2003, 2007, 2010.

10. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи со смежными (последующими) дисциплинами.

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Номера разделов (тем) данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин										Согласовано: (подпись зав.кафедрами)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Технология социальной работы	+	+	+							+	
2	Конфликтология в социальной работе				+			+	+			
3	Управление в социальной работе					+		+		+		
4	Социальная реабилитация				+	+		+	+			
5	Социальная геронтология				+	+		+	+			